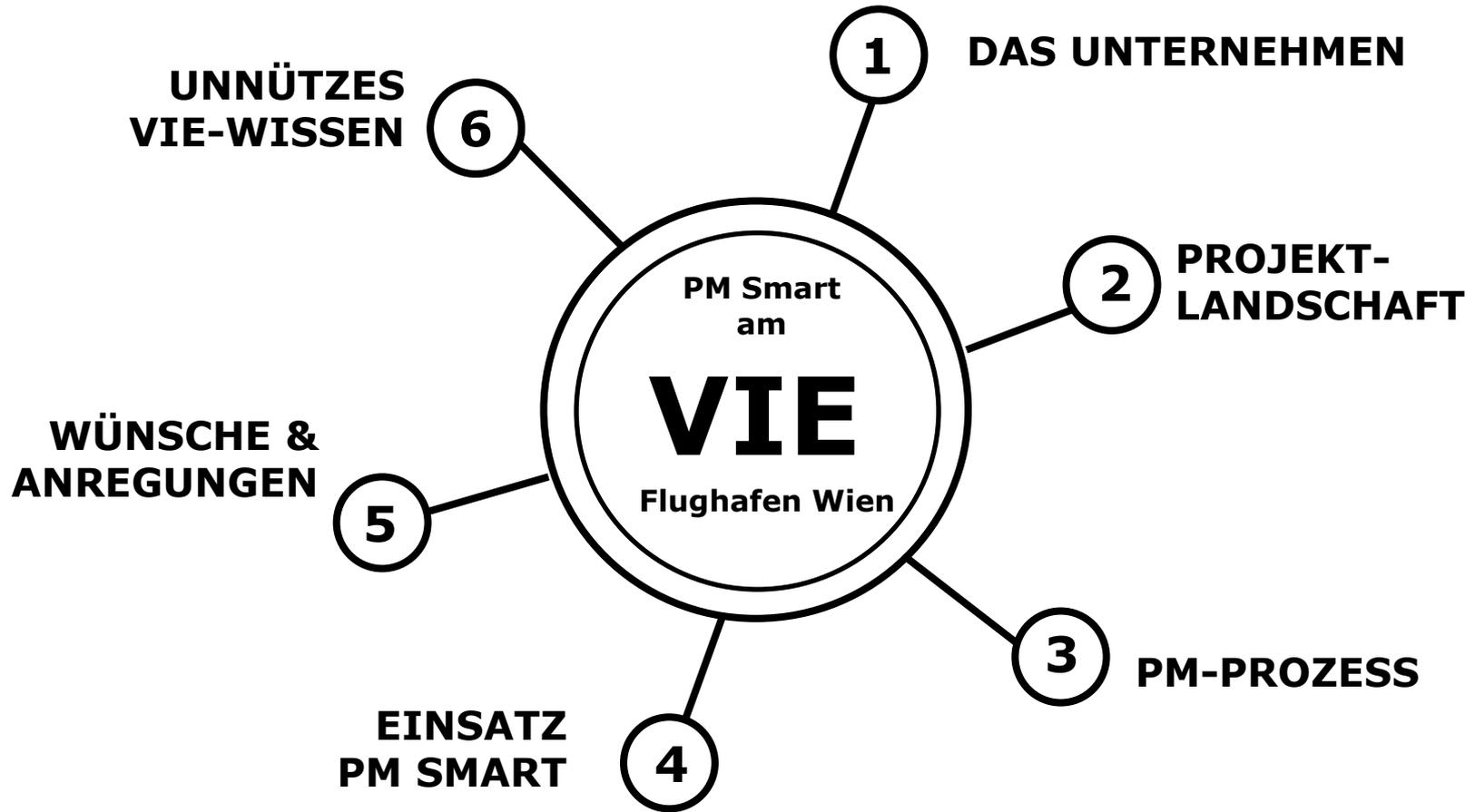


PM SMART ANWENDERTREFFEN 2019

Diversität der Projekte am Flughafen Wien

11.04.2019

Johann BURGER, Christian LEITNER, Carina PÖCHL



1

DAS UNTERNEHMEN



Wer sind wir?

Eigentümerstruktur der Flughafen Wien AG



Facts & Figures:

- Eröffnung: 1954
- Gesamtumsatz: 753,2 MEUR (2017)
EBIT: 191,8 MEUR (2017)
- Beschäftigte FWAG: 5.772
- Größter Arbeitgeber in Ostösterreich
- Flughafenareal: > als 12 km²
- Betriebe am Standort: > als 250
- Beschäftigte am Standort: ca. 22.500

Wer sind wir?

Struktur der Flughafen Wien AG



Was machen wir?

Entwickler, Errichter und Komplettbetreiber des Flughafen Wien

Operativer Flughafenbetrieb



Infrastruktur:

- Terminals: 4
- Pisten: 2
 - Piste 1: 11/29 – 3.500 m lang, 45 Meter breit
 - Piste 2: 16/34 – 3.600 m lang, 45 Meter breit

- 3. Piste: positiver UVP-Bescheid in 2019 erhalten

- Abstellpositionen: 99, davon
 - 8 am Pier Ost
 - 12 am Pier West
 - 17 am Terminal 3

Was machen wir?

Entwickler, Errichter und Komplettbetreiber des Flughafen Wien

Bodenabfertigungsdienste



Verkehrsdaten 2018:

- Passagiere gesamt: 27.037.292 (+10,8%)
- Lokalpassagiere: 20.263.501 (+13,6%)
- Transferpassagiere: 6.679.300 (+3,7%)
- Flugbewegungen: 241.004 (+7,3%)
- MTOW*) : 295.427 (+2,6%)

*) *maximum take off weight*

Was machen wir?

Entwickler, Errichter und Komplettbetreiber des Flughafens Wien

Sicherheitsdienstleistungen



Sicherheit am Flughafen Wien:

- Personenbezogene Sicherheitskontrollen
- Überwachung Gebäude und Gelände
- 2.570 Sicherheitskameras betrieben und gewartet

Was machen wir?

Entwickler, Errichter und Komplettbetreiber des Flughafen Wien

Infrastrukturanbieter



Airport City – Die Stadt am Flughafen:

Bereitstellung / Vermietung von

- Office Space
neu ab 2020: Office Park 4 – (20.000 m²)
- Cargo Flächen (44.000 m²)
- Konferenz- & Meeting Räume
- Future Zones (360.000 m² Entwicklungsgebiet)

Kombiniert mit individuellen Services wie z.B. Kommunikation, Facility Management, Sicherheit,...

- Parkraumbewirtschaftung (22.000 Parkplätze)

Was machen wir?

Entwickler, Errichter und Komplettbetreiber des Flughafens Wien

Kommerzielle Aktivitäten

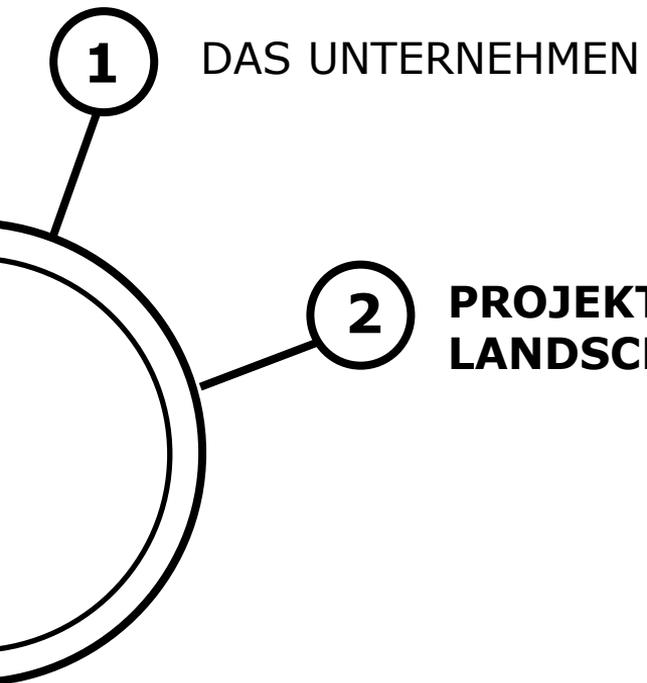


Shopping & Gastronomie:

- 61 Shops und 31 Gastronomiebetriebe
- Fläche 19.000 m²

Vermietung von Shop- und Gastronomieflächen mit Nutzung von Services wie:

- Infrastruktur
- Verrechnung (Kassensysteme)
- Waren- und Lieferlogistik
- Schaffung weiterer Retail- und Gastronomie-Flächen durch Terminalentwicklungsprojekte



Diversität des Unternehmens...



... verursacht **Diversität**
in der **Projektlandschaft!**

Einheitliche Projektstrukturen



**Unternehmensweiter
PM-Prozess pm@vie**



**Trennung PM-Prozess vs.
inhaltlicher Leistungsprozess**



**Standardisierung von
Projekten**

Trennung PM-/ Leistungsprozess



PM-Prozess

- Strikte Umsetzung nach IPMA®-Standard
- Verpflichtende PM-Schulung nach IPMA® für alle PL und PMT



Standardisierte inhaltliche Leistungserbringungsprozesse

Bauprojekte



- Umsetzung nach FWAG- spezifischem Verfahren (Bauhandbuch - BHB)

IKT-Projekte



- Umsetzung je nach Anforderung
 - Wasserfallmodell (z.B. Infrastruktur-Projekte)
 - Agile Entwicklung (z.B. Eigenentwicklung)
- IKT Projekthandbuch

Standardisierung von Projekten



Projektwürdigkeit

Projektkategorien

Projekttypen

Projekt- und Taskwürdigkeitsanalyse

Name des Vorhabens: _____
 SAP-Nummer (wenn vorhanden): _____

Gesamtdurchlaufzeit >=4 Monate: Ja

Wenn "Ja", dann bitte unbedingt die folgende Tabelle ausfüllen!

Kriterium	1-2 Punkte	Punkteskala 3-4 Punkte	5-6 Punkte	Bewertung Beispiel
1. Anzahl der Anforderer/ Anzahl der erforderlichen PM- bzw. Teammitglieder	kleiner 3	3 bis 5	mehr als 5	3
2. Durchlaufzeit	4 bis 5 Monate	6-12 Monate	über 12 Monate	4
3. Risiko im Projekt / Task	niedrig	mittel	hoch / sehr hoch	2
4. Impact auf:			(Durchschnitt)	1
4.1 Bereiche	ein Bereich	mehr als ein Bereich	mehr als drei Bereiche	1
4.2 Betrieb	gering	mittel	hoch	1
Summe Punkte				10
Ergebnis der Projekt- bzw. Taskwürdigkeitsanalyse				Projekt
Nicht projektwürdig	Punkte <= 5			
Task	> 5 < 10 -> Anmerkungen:			
Projekt	>= 10 < 17 -> gering, mittel, hoch - subjektive Einschätzung			
A-Projekt	>= 17 -> ggf. mit Gewichtung			

Begründung
 ... weil ...

Erste Einschätzung Projektrisikos: **Niedrig**
 Das Projektrisiko wird als xxxxx eingeschätzt, weil ...

Bekanntes Abhängigkeiten zu anderen Projekten oder Maßnahmen

Projekt / Maßnahme	Proj. Nr.	Beschreibung der Abhängigkeit

Datum: _____

(Name des vort. PL) _____ (Name des vort. PAG) _____

Projektkategorie	Kommentar
Programm	Bündelung von Projekten
A-Projekt	Strategisch wichtiges Projekt im Unternehmen
Projekt	Standardprojekt
Task	Kleinprojekt
Maßnahme	Kategorie für Maßnahmen
CR-Sammler	Sammler für Change Requests
MA-Sammler	Sammler für Maßnahmen

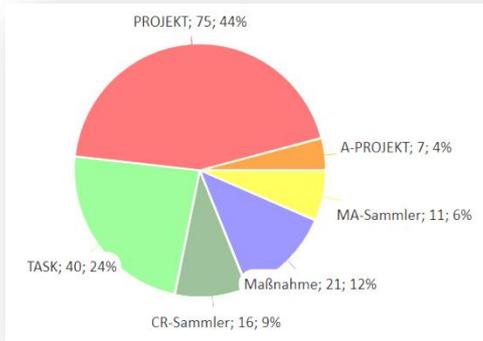
Projekttyp	Kommentar
Bau	Bauprojekte
IKT	IT Projekte
OE	Organisationsentwicklungsprojekt
Sonstige	Sonstiges Projekt
Template	Vorlage

Projektübersicht FWAG

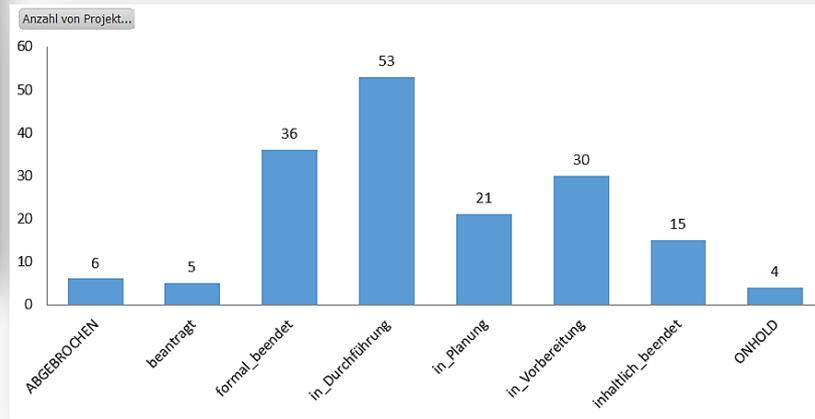


Projekte/Maßnahmen/Sammler im PM-System: 170

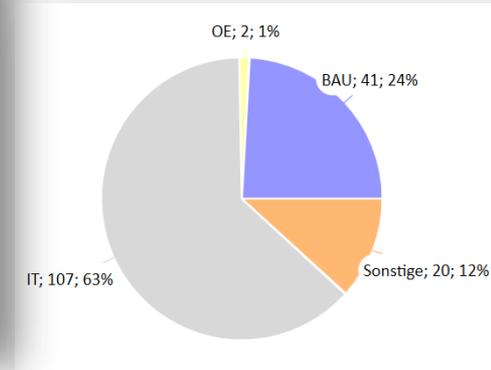
Nach Projektkategorie



Nach Projektstatus



Nach Projekttyp



Herausforderungen der FWAG Projekt-Diversität



Umsetzung verschiedenster Projekttypen mit unterschiedlichster Größe

- Von vorstandsrelevanten Projekten mit hoher Sichtbarkeit bis zum Kleinstprojekt
- Umsetzung folgt immer dem gleichen PM-Prozess
- Individuelle Anforderungen an das Projekt-Reporting (Programm vs. Maßnahme) über Organisationsgrenzen hinweg

Abgrenzung zwischen operativen Regeltätigkeiten und projektwürdigen Vorhaben

- Projektwürdigkeitsanalyse
- Einmaligkeitscharakter von Projekten

Projekte im Umfeld des operativen Flugbetriebs

- Sicherstellung der betrieblichen Abläufe parallel zur eigentlichen Projektumsetzung

Herausforderungen der FWAG Projekt-Diversität



Bauprojekte

- „Besteller – Ersteller“ Prinzip
- Intensive Projektvorbereitungsphase „Konzeptionsprojekte“
- Vermischung PM- / Leistungsprozessen
- Rahmen- / Detailterminpläne
- Lieferanteneinbindung (Gewerke)
- Kostenverfolgung
- Nutzen des PSP



Konzeptionsprojekte / Analyseprojekte

- Für Lösungsfindungen geplanten komplexen Vorhaben
- Kreieren im Regelfall Folgeprojekte „Umsetzungsprojekte“

Herausforderungen der FWAG Projekt-Diversität



IKT Projekte

- Technologie Upgrades
Neue(st) Technologien vs. End of Life Komponenten mit gleichzeitiger Sicherstellung des operativen IKT-Betriebs
- In House Softwareentwicklung (agil, klassisch), für kritische Komponenten des operativen Flugbetriebs
- Ressourcenplanung auf Mitarbeiter/Team Ebene
- Bauprojekte mit IKT-Anteilen



Infrastrukturprojekte

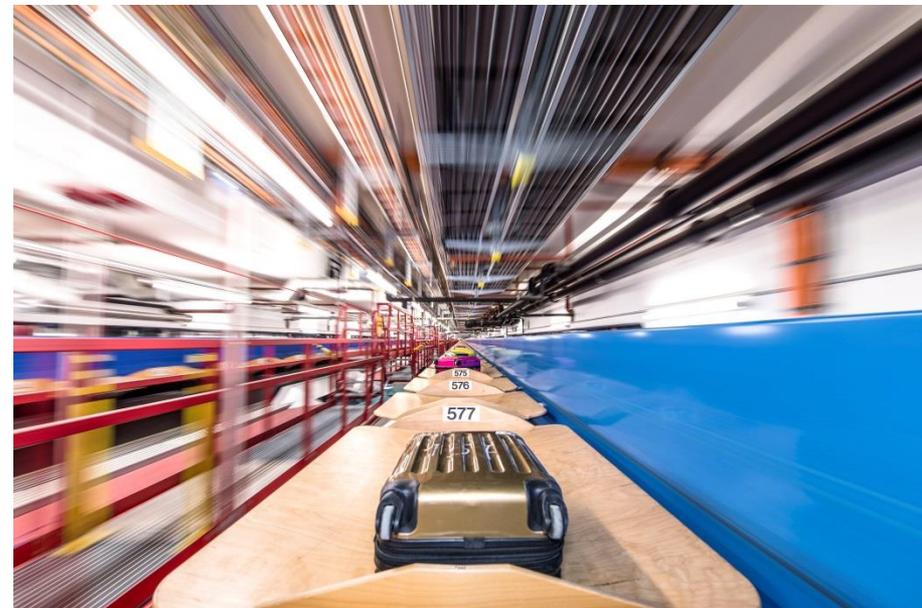
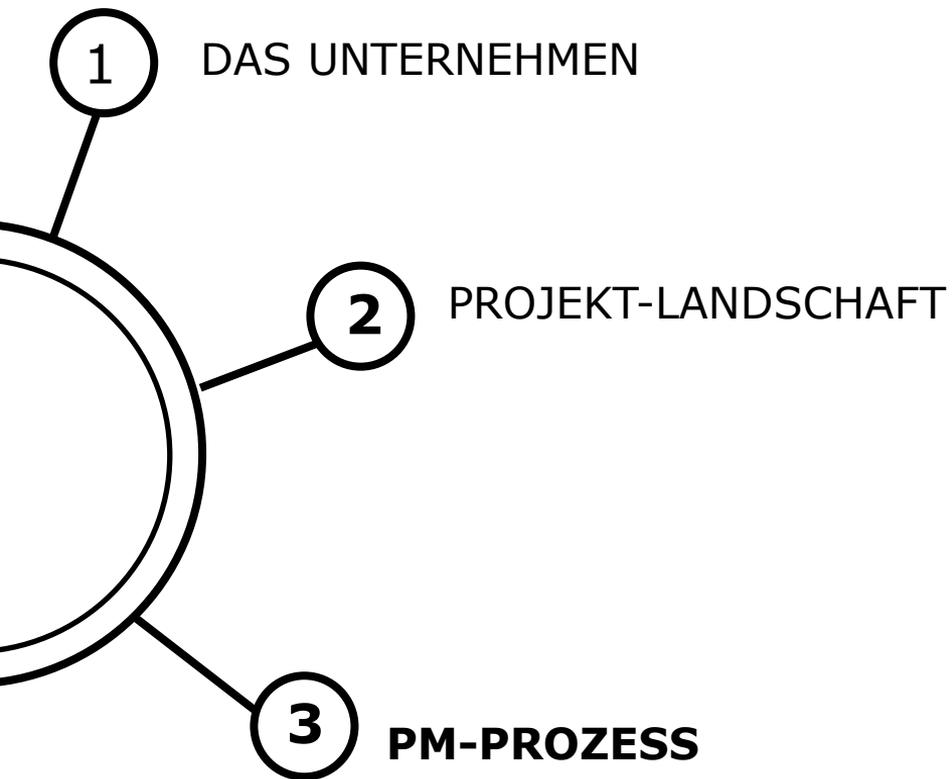
- Strom, Wasser, Wärme, Kälte
- Mehrjährige Projekte mit hohem externen Anteil
z.B.: Neue zusätzliche Stromeinspeisung (Hochspannungsleitung) für Flughafen

Herausforderungen der FWAG Projekt-



Sonstige Projekte

- Feuerwehr-Leitstand
- Ärztezentrum
- Parkraumbewirtschaftung
- ...



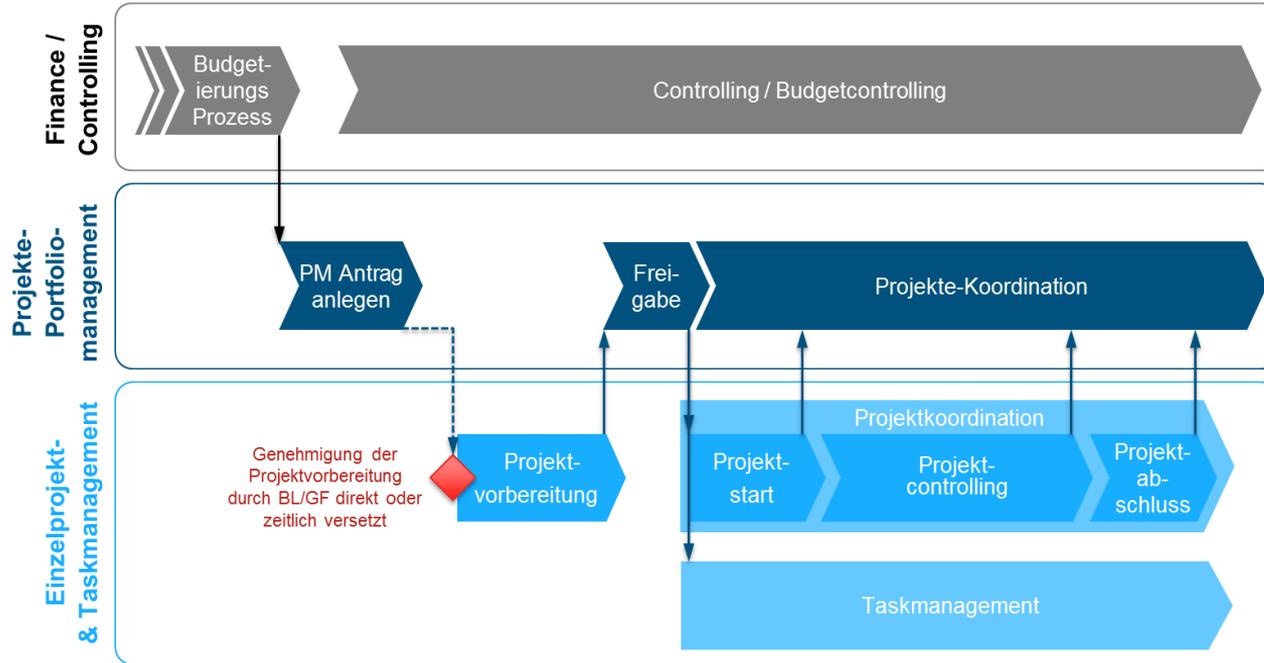
Unternehmensweiter PM-Prozess



- Etablierung eines unternehmensweiten einheitlichen PM-Prozesses
- Strikte Orientierung am IPMA® Projektstandard
- Unternehmensweite Definition der
 - Differenzierung zur Linientätigkeit
 - Projektwürdigkeit, Klassifizierung
 - Projektrollen, Aufgaben, Verantwortung
- Prozesse des Einzelprojektmanagements
- Zusammenhang mit inhaltlichen Leistungsprozessen
- Etablierung als „Rahmen“ Richtlinie im Konzern für PM ist im ersten Schritt nicht gelungen

pm@vie

FWAG PM-Prozess



Inhalt der pm@vie
Konzern-Richtlinie

Abbildung von pm@vie in einem Tool



Evaluierung der PM-Toolanbieter am Markt (10 Anbieter, Herbst 2016)

Analyseergebnis:

→ Einige PM-Tools sind sehr PM-prozesskonform, aber oft mit eingeschränkter Flexibilität und Funktionalität

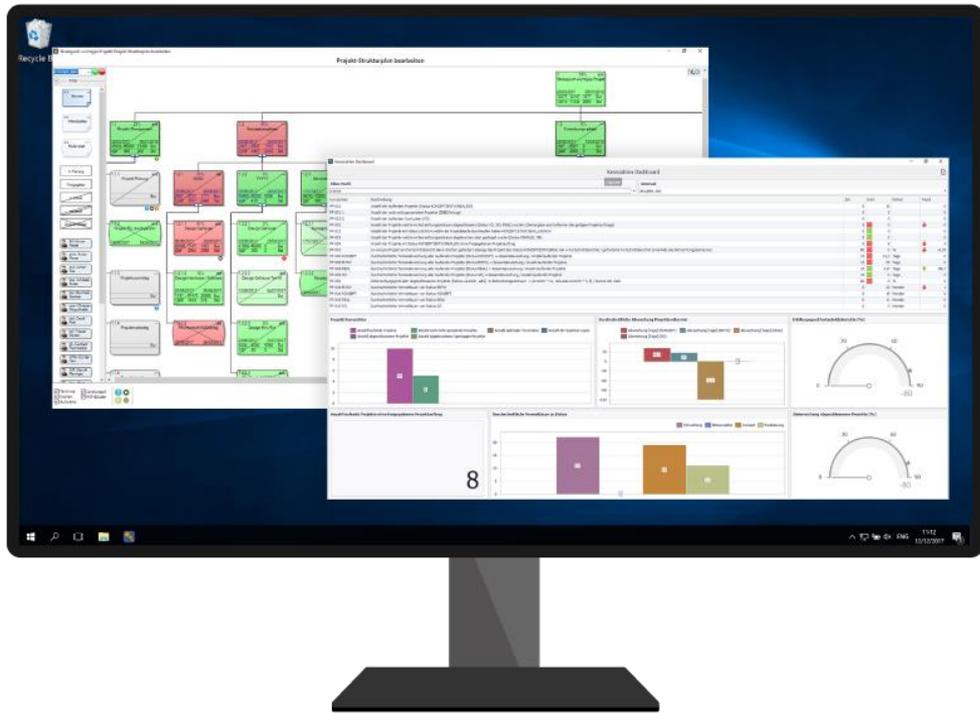
VS.

→ PM-Tools mit hoher Flexibilität, komplex, umfangreiche Funktionalität, kein vorgegebener (Standard) PM-Prozess

Entscheidung der FWAG im Dezember 2016:

- Höchster Abdeckungsgrad mit pm@vie Prozess und erforderlichen PM-Methoden (IPMA-Konformität)
- Geringe Komplexität
- Intuitiver Toolsupport für den Anwender entlang des PM-Prozesses





**EINSATZ
PM SMART**

4

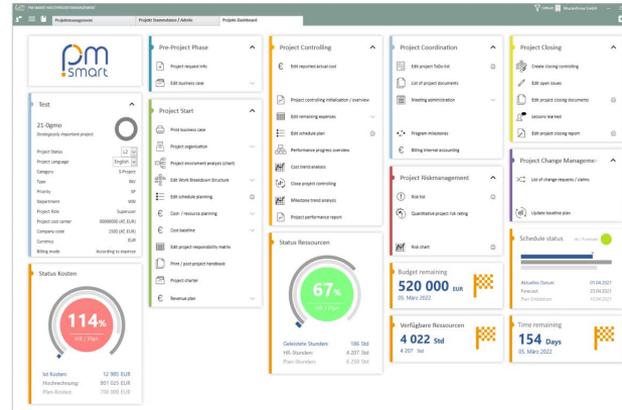
Implementierung und Rollout EPM



Bereitstellung und Basis-
konfiguration von PM-
Smart
bis März 2017

Schrittweise Produktivsetzung
von PM-Smart
von Mai 2017 – Dezember 2017

Kombiniert mit
verpflichtender Inhouse PM-
Smart Ausbildung für alle PL
und PMT im Unternehmen



Vorzüge von PM-Smart



Das Wichtigste: Zusammenarbeit mit dem Team von Evoloso

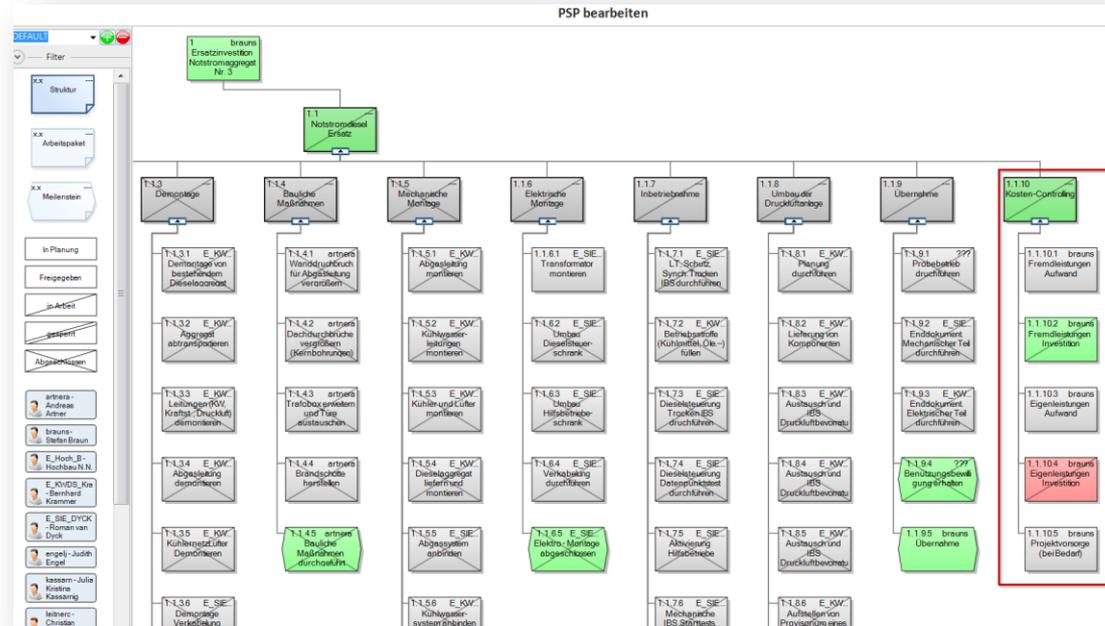
- Großes Verständnis bezüglich der Anforderungen der FWAG
- Fairer Partner – hält was er verspricht
- Schneller und unkomplizierter Support bei der Lösung von Fragestellungen und/oder Bugfixes

DANKE!

Vorzüge von PM-Smart



Umfangreiche Funktionalität des Projektstrukturplans

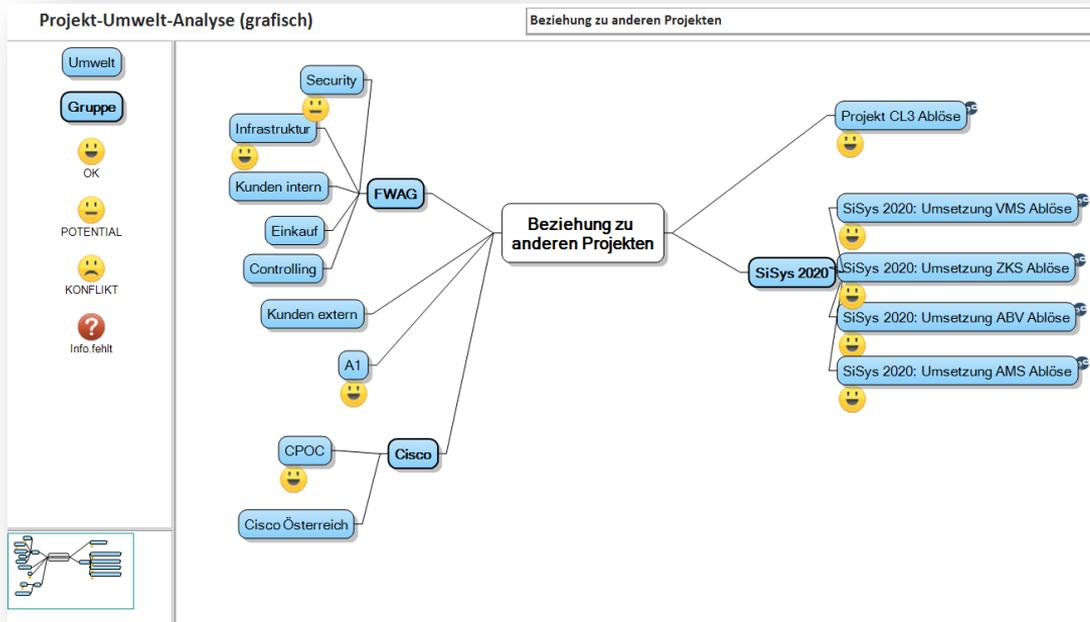


- Große Akzeptanz des PSP bei allen Projekten ungleich Bau
- Optimierte Kostenplanung und -controlling durch Einsatz von Kostensammler
- Bauprojekte arbeiten im Unternehmen primär mit Steuerungs- und Rahmenterminplänen ohne PSP

Vorzüge von PM-Smart



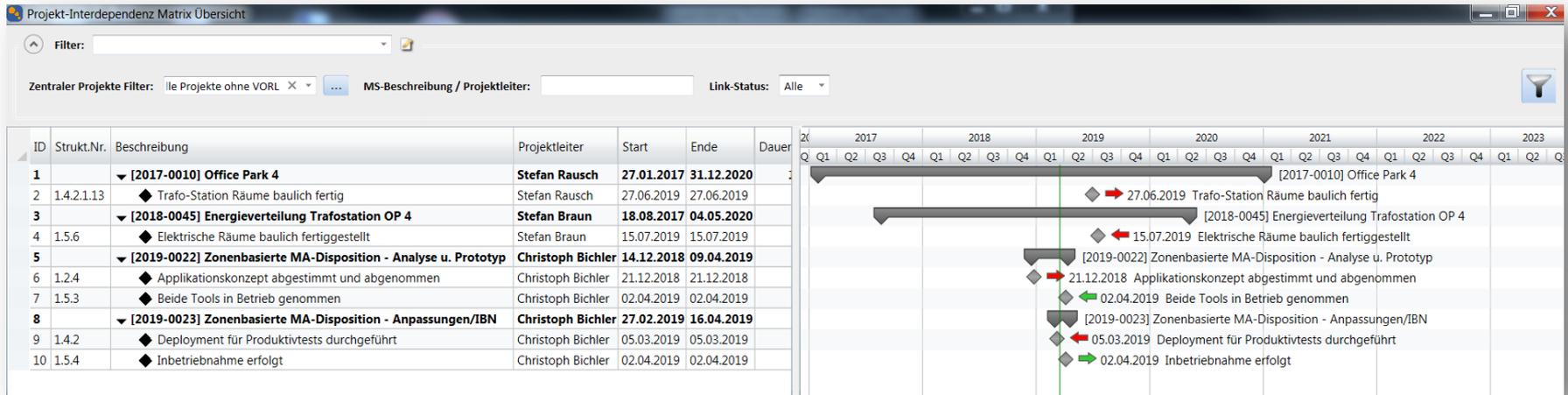
Grafische Darstellung der Projektumwelten inkl. Definition der Projektabhängigkeiten



→ Zweistufiges Verfahren zur Anfrage bzw. Bestätigung der Projektabhängigkeiten

Vorzüge von PM-Smart

Projekt-Interdependenzen Matrix



- Darstellung der Projektabhängigkeiten von Bau- und IKT-Projekten auf Basis definierter Meilensteine

Vorzüge von PM-Smart

Top Management Report



PM Nr.	2017-0010	Office Park 4		in_Durchführung		VIA Vienna International Airport	
SAP Nr.	D-3550						
Projektauftraggeber:	Judith Engel	Projektstart:	27.01.2017	Akt. Projektende:		Letzter Status per	
Projektleiter:	Stefan Rausch	Projektende:	31.12.2020	31.12.2020		Status per	31.01.2019
Gesamtstatus							
<p>Das Projekt hat die Phase 3 = Bauvorbereitung nach BMB abgeschlossen (Freigabe durch PAG erfolgt), die Phase 4 wurde gestartet. Der Leistungsfortschritt des Projektes liegt derzeit im Rahmenterminplan. Die GU Rohbauarbeiten wurden erbracht. Aus aktueller Sicht sind alle vorgegebenen Ziele noch erreichbar. Voraussichtliche Inbetriebnahme: 05/2020</p>							
Meilensteine		Basisplan	Aktuell	Kosten in T€			
Abschlussverhandlung mit AN	24.10.2018	24.10.2018	24.10.2018	Budget lt. PA	HoRe Akt.	HoRe ltz.	Ist
Bereit z. Umsetzung GU	05.11.2018	26.11.2018		Investition			
Beginn Rohbau	21.01.2019	21.01.2019		Aufwand			
Fertigstellung Betonbau Bauteil A (7.OG)	13.06.2019	13.06.2019		Summe			
Dach Dicht (BT A, 1. Lg. ü. OG7)	27.06.2019	27.06.2019		Auftragstand:	Waren-/ Leistungselgang:		
Fertigstellung Betonbau Bauteil B (8.OG)	06.09.2019	06.09.2019		Abrechnungsstand:	Prognose Gesamtvorhaben:		
Gesamt & Mieter Inbetriebnahme	05.05.2020	05.05.2020					
Kurzbeschreibung							
<p>Der "Office Park 4" wird als modernes, Headquarter-taugliches, nachhaltig ausgerichtetes Bürogebäude auf internationalem Niveau konzipiert. Das Konzept wurde in unterschiedlichen Workshops bereichsübergreifend erarbeitet. Die Ergebnisse aus diesen Workshops wurden im „Nutzerbedarfsprogramm“ zusammengefasst, das für jeden weiteren Planungsschritt als Basis dient.</p> <p>Das Gebäudekonzept erlaubt die flexible Nutzung in Flächengröße und Art der Arbeitsplatzeinrichtung. Es ist für die modernen Arbeitswelten mit Kommunikationszonen und Raum für Synergien sowie besten technische Standards vorbereitet. Die Nutzungsmöglichkeiten sind vielfältig: von Projektbüros über Kleinbüros, bedarfsorientierter Meetingraumnutzung und klassischen Büroflächen bis hin zu flexiblen Dienstleistungen wie Gastronomie, Nahversorgung oder bei Bedarf sogar Kinderbetreuung.</p> <p>Eine begrenzte Anzahl VIP-Parkplätze werden im Gebäude errichtet. Der restliche Parkplatzbedarf wird mittels des bestehenden Parkplatzangebotes (Parkhaus 3 etc.) gedeckt. In einem gesonderten Projekt wird eine Fußgängerbrücke zum Parkhaus 3 angedacht.</p>							
Kategorie: A-PROJEKT Typ: BAU PA-Vers.: 2.1 Antragssteller/Besteller: L Durchführung: B gedruckt am: 13.03.2019 16:28							

→ Alle managementrelevanten Projektinformationen auf einer A-4 Seite verfügbar

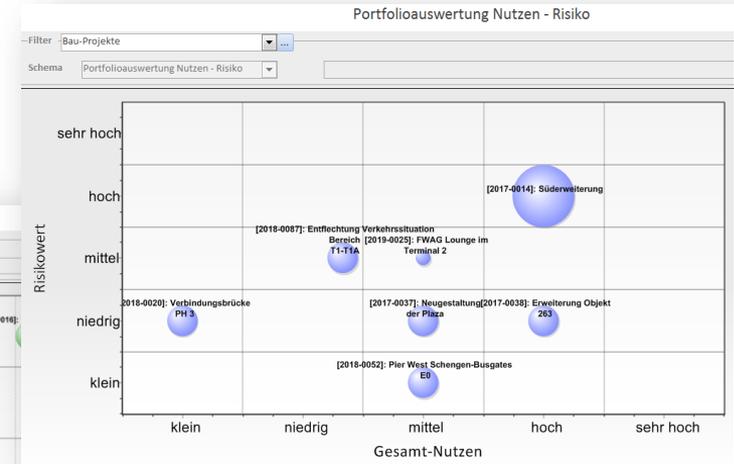
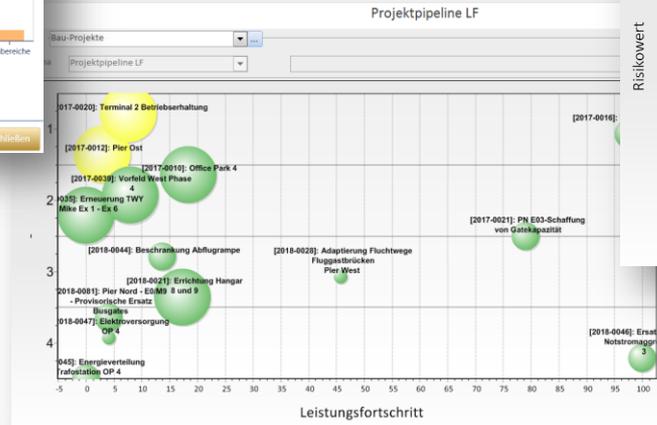
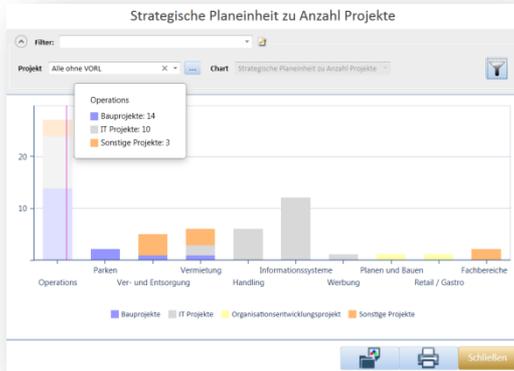
→ Extrakt aus Projekt Statusbericht

→ Unterschiedlicher TMR auch für Projekte in der Vorbereitungs- und Startphase verfügbar

Vorzüge von PM-Smart



Portfoliorelevante unternehmensspezifische Projektauswertungen



Vorzüge von PM-Smart

Individuelle Projektlisten im MPM-Client



Projekte Übersicht

Ansicht: Konzern Reporting PMO

Projektliste

Status: in_Durchführung Kategorie: TASK

Objekt	Projektname	Typ	UA	BA	Auftrag	Version	Gesamtprogn...	PA-Budget	HR akt.	HR letzt.	Abw. [EUR]	SAP Ist	Antrags-OE	Projektl
Status: in_Durchführung														
Kategorie: TASK														
	Pier Nord - EO/M9 - Provisorische Ersatz Busgates	BAU			17.01.2019	2/2	1.0						OIB	Leopold
	IKT Projekthandbuch	IT			15.02.2019	3/3	2.0						I	Susanne
Status: in_Planung														
Kategorie: A-PROJEKT														
	Südenverweiterung	BAU			09.04.2018	-/-	1.0						O	Judith Er
Kategorie: PROJEKT														
	Neugestaltung der Plaza	BAU	1		11.10.2017	2/2	1.0						N	Judith Er
	Verbindungsbrücke PH 3	BAU	1		05.02.2019	1/3	1.1						LS	Martin S
	Pier West Schengen-Busgates E0	BAU			20.02.2019	4/4	1.0						OI	Martin S
	Instandhaltung Elektrotechnik Südhalle	BAU			27.02.2019	-/-	1.0						OI	Judith Er
	Hangar B/M	BAU			17.09.2018	-/-	1.0						L	Martin S
	Erneuerung Netzwerk Core Layer 3	IT	1		15.03.2019	1/3	1.0						IB	Yuyun Yu
Kategorie: TASK														
	Erneuerung Lima B51-63	BAU	2		21.06.2018	2/2	1.0						OI	Leopold
	Errichtung Rolltreppe Objekt 838	BAU			27.09.2018	-/-	1.0						OI	Martin S
Status: in_Vorbereitung														
Kategorie: PROJEKT														
	Erweiterung Objekt 363	BAU			29.01.2019	-/-	1.0						IK	Peter Du

Anzahl Projekte: 98

Buttons: Schließen

Vorzüge von PM-Smart



PM-Smart Webportal

✈ Konfigurierbare Webansichten auf Basis der Organisationseinheit

pm smart **PM-smart@ Web Portal** Willkommen, Johann Burger!

Aktuelle Arbeit

- Meine Projekte
- Meine ToDos
- Projekt ToDos
- Meine Besprechungs-Termine
- Lessons Learned

Portfolio

- Unterschriften PM-Formulare
- Projektliste Standard
- Projektliste IKT Reporting
- Projektliste Konzern Reporting**
- Projektliste Konzern Reporting GB-O
- C-IST

Projektliste Konzern Reporting

Profil: Konzern Reporting alle Projekte (Web)

Projektliste | PM-Dokumente

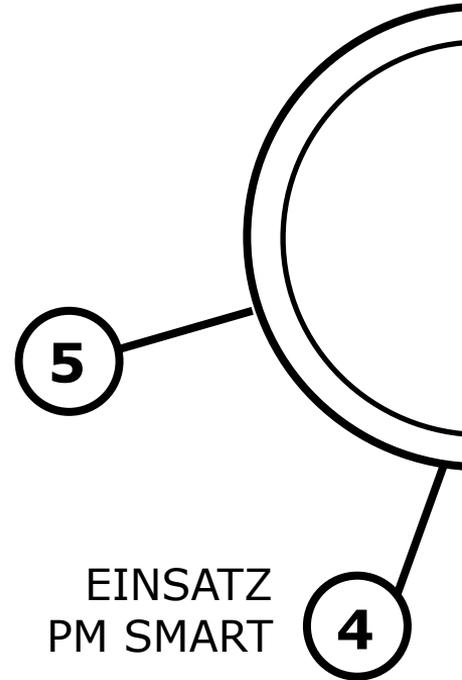
Geben Sie Text für Suche ein...

Status: | Kategorie:

Projekt-Code	SAP-PSP-Code	Projektname	Typ	Projektauftraggeber	ProjektleiterIn	PA-Start	VPA	VPA	Auftrag	PA	AM	Statusbericht	SB
2018-0020	D-4240	Verbindungsbrücke PH 3	BAU	Martin Schulz	Stefan Rausch	07.09.2018	23.07.2018	-/-	VPA	05.02.2019	1/3	PA	3/3
2019-0010	S-00439	Erneuerung Netzwerk Core Layer 3	IT	Yuyun Yao	Philipp Maurer	16.01.2019	02.01.2019	3/3	VPA	02.01.2019	3/3	PA	-/-
Kategorie: TASK													
2018-0059	D-4300	Erichtung Rolltreppe Objekt 838	BAU	Martin Schulz	Michael Winter	08.08.2018	03.07.2018	2/2	VPA	27.09.2018	-/-	PA	27.11.2018
2018-0054	D-3960	Erneuerung Lime BS1-63	BAU	Leopold Kitzler-Hartner	Markus Nefe	14.01.2019	21.06.2018	2/2	VPA	21.06.2018	2/2	PA	-/-
Status: in_Durchführung (Auf der nächsten Seite fortgesetzt)													
Kategorie: A-PROJEKT													
2017-0020	D-2830	Terminal 2 Betriebsberhaltung	BAU	Judith Engel	Martin Bannreiter	03.12.2015	15.05.2017	-/-	VPA	23.10.2018	3/3	PA	21.02.2019
2017-0012	D-2820	Pier Ost	BAU	Judith Engel	Dejan Kokanovic	23.02.2016	20.06.2017	-/-	VPA	18.10.2017	2/2	PA	31.01.2019
2017-0010	D-3550	Office Park 4	BAU	Judith Engel	Stefan Rausch	27.01.2017	01.03.2017	-/-	VPA	19.02.2018	-/-	PA	31.01.2019
Kategorie: PROJEKT													
2018-0002	S-00295	Erneuerung Firewall VPN	IT	Yuyun Yao	Herald Leitl	01.12.2015	16.01.2018	-/-	VPA	17.09.2018	2/2	PA	18.02.2019
2017-0045	S-00365	Dispo Ablöse durch RTM Next Gen	IT	Susanne Ebm	Robert Sicho	01.08.2016	21.12.2017	-/-	VPA	21.11.2018	3/3	PA	28.02.2019
2017-0024	D-3360	Umbau / Aufrüstung Obj. 300 E-Zentrale	Sonstige	Bernhard Weikelbraun	Stefan Braun	30.09.2016	29.05.2017	-/-	VPA	08.02.2019	2/2	PA	31.01.2019
2017-0043	S-00080	Mitarbeiter Info-Terminal	IT	Thomas Dworschak	Martin Pirnitz	01.10.2016	18.12.2017	-/-	VPA	12.04.2018	3/3	PA	31.01.2019



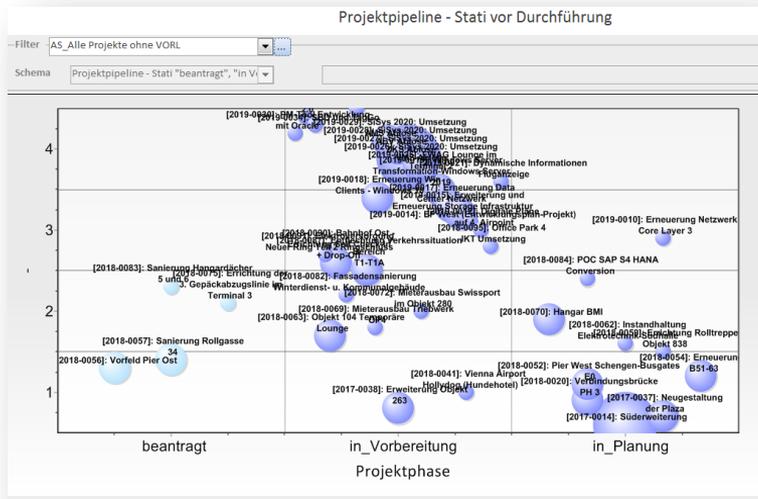
**WÜNSCHE &
ANREGUNGEN**



Was wir uns wünschen...



Flexiblere und individuelle Gestaltung von Grafiken aus PM-Smart durch den Nutzer



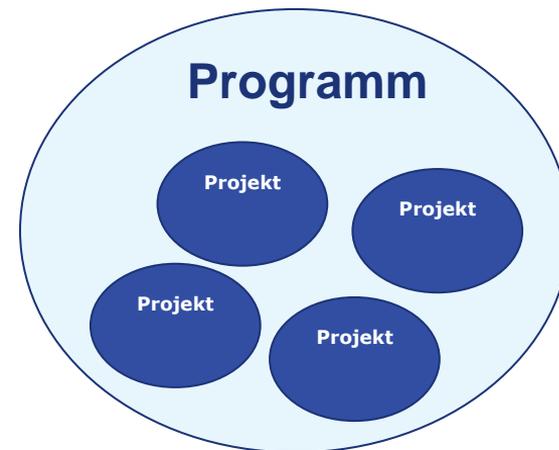
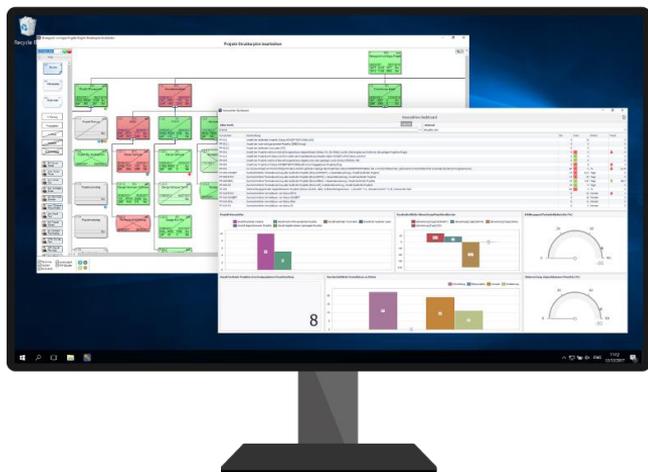
Web basiertes „State of the Art“ User Interface für unterschiedliche Endgeräte (EPM, MPM, Admin)



Was wir uns wünschen...



Verschmelzung der Clients EPM-
MPM



Bessere Integration des
Programm Managements

Was wir uns wünschen...



Toolgestützte Kollaboration
im Projektteam



Revisionssichere Archivierung der Projektdokumentation (automatisches Archiv)





**UNNÜTZES
VIE-WISSEN**

6

**WÜNSCHE &
ANREGUNGEN**

5

**EINSATZ
PM SMART**

4

Wussten Sie, dass...

GEMEINSAM
BEWEGEN WIR GROSSES!

Die Werbeflächen
des Flughafen Wien
entsprechen der Größe
von 4 Fußballfeldern



Wussten Sie, dass...

GEMEINSAM
BEWEGEN WIR GROSSES!

5,5 Mio.

Mozartkugeln werden jährlich am Flughafen verkauft – hiermit könnte man jede Frau in Österreich auf 1 ¼ Mozartkugeln einladen.



Wussten Sie, dass...

GEMEINSAM
BEWEGEN WIR GROSSES!

21 Tonnen

Münzen werden von den
Park-Automat-Kassen entleert –
gestapelt entspricht das 8.233 Meter,
10× der Höhe des höchsten
Gebäudes der Welt (Burj Khalifa)



Wussten Sie, dass...

GEMEINSAM
BEWEGEN WIR GROSSES!

32.700

Sachertorten werden jährlich
am Flughafen Wien verkauft –
hiermit könnte man jeden
Einwohner des Burgenlands
auf ein Stück Torte einladen.



VIE Vienna
International
Airport

Wussten Sie, dass...

GEMEINSAM
BEWEGEN WIR GROSSES!

Rund **180.000**
Toilettenspülungen pro Tag
am Flughafen Wien



PM SMART ANWENDERTAG



**Danke für Ihre
Aufmerksamkeit!**